

Утверждаю:

Генеральный директор ООО «Каскад Восток»

Герт В.В.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ГОРНОЛЫЖНОГО КОМПЛЕКСА

Действуют с «25» декабря 2024 года

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок пользования услугами (далее - услуги), предоставляемыми владельцами канатных дорог горнолыжного курорта Шерегеш, настоящие правила включают в себя следующие разделы:

- 1.1.1. Правила продажи абонементов на канатные дороги (Раздел II);
- 1.1.2. Правила поведения пассажиров на кресельных дорогах (Раздел III);
- 1.1.3. Правила поведения на горнолыжных склонах (Раздел IV);
- 1.1.4. Правила поведения на территории Канатных дорог (Раздел V);
- 1.1.5. Правила поведения при встрече со снегоуплотнительной техникой (ратраками) (Раздел VI);
- 1.1.6. Правила поведения на подъемнике (Раздел VII);
- 1.1.7. Правила пользования канатной дорогой и освещаемыми трассами, предназначенными для вечернего катания (Раздел VIII);
- 1.1.8. Правила перевозки и проезда пассажиров на траволаторе (ленточном подъемнике) (Раздел IX);
- 1.1.9. Правила катания в сноуборд-парке (Раздел X);
- 1.1.10. Аккредитация инструкторов по горным лыжам/сноуборду. Порядок оказания услуг аккредитованными инструкторами (Раздел XI);
- 1.1.11. Правила осуществления деятельности Горного патруля (Раздел XII);
- 1.1.12. Правила пользования услугами инструкторов по горным лыжам/сноуборду (Раздел XIII);

1.2. Общество с ограниченной ответственностью «Каскад Восток» (далее по тексту – Администрация горнолыжного комплекса), является юридическим лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации и действует на основании Устава.

Место нахождения Общества с ограниченной ответственностью «Каскад Восток»: Российская Федерация, 650991, Кемеровская область, г. Кемерово, ул. 50 лет Октября, д. 4, офис 18, ОГРН 1174205009901, ИНН 4205353815.

Горнолыжный комплекс предоставляет клиентам право воспользоваться услугами по подъему на 11 канатных дорогах, а также ленточном транспортере (траволаторе) ГК «Каскад», расположенных в секторах «А», «В» и «F» пгт. Шерегеш Таштагольского района Кемеровской области.

Общество с ограниченной ответственностью «Каскад-Подъем», являющееся агентом по продаже услуг по подъему клиентов на канатных дорогах (далее по тексту – Агент), является юридическим лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации и действует на основании Устава.

Место нахождения Общества с ограниченной ответственностью «Каскад-Подъем»: 652971, Россия, Кемеровская область, Таштагольский район, пгт Шерегеш, улица Горнолыжная, 14, Литер Б1, каб. 1, ОГРН 1044228003511, ИНН 4228008773.

Агент предоставляет клиентам право приобрести услуги по подъему на 11 канатных дорогах, а также ленточном транспортере (траволаторе) ГК «Каскад», расположенных в секторах «А», «В» и «F» пгт. Шерегеш Таштагольского района Кемеровской области.

Номер телефона спасателей: +7-903-985-99-48

1.3. Режим работы канатных дорог утверждается администрацией владельцев канатных дорог. С данной информацией можно ознакомиться на сайте в сети Интернет по адресу <http://kaskad-gesh.ru> и/или на информационных вывесках, расположенных в общедоступных местах у канатных дорог, а также в кассах Общества.

1.4. Владельцы канатных дорог в своей деятельности руководствуются законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и локальными актами.

1.5. Настоящие Правила являются публичной офертой, то есть предложением заключить договор на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и приложениями к ним.

Срок действия настоящей оферты не ограничен.

Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, оплата стоимости соответствующих услуг в кассу является полным согласием (акцептом оферты) Клиента с настоящими Правилами, а также правилами, указанными в пунктах 1.1.1. - 1.1.12. настоящих Правил.

Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Клиент несет самостоятельно.

1.6. Правом пользования услугами Администрации комплекса, а также услугами других организаций, доступ на канатные дороги которых возможен при покупке абонеента (Ски – пасса) приобретенного в кассах, обладают юридические, а также физические лица (далее - Клиенты), кроме следующих категорий:

1.6.1. лица, находящиеся под воздействием алкогольных, наркотических или психотропных веществ, лица с неадекватным или подозрительным поведением (по усмотрению обслуживающего персонала);

1.6.2. лица, поведение которых представляет угрозу для безопасности и/или состояния или противоречит общественным нормам поведения;

1.6.3. дети до 14 лет (кроме случаев посещения в сопровождении совершеннолетних лиц). Взрослый пассажир, сопровождающий ребенка до 14 лет, несет полную ответственность за его поведение и безопасность при посадке, подъеме и высадке. Допуск детей на канатную дорогу производится под личную ответственность родителей или лиц сопровождающих ребенка.

1.6.4. лица с ограниченными возможностями, которым по причине их ограниченных возможностей необходима помощь другого лица (кроме случаев посещения ими в сопровождении дееспособного совершеннолетнего лица без инвалидности);

1.7. Тарифы на услуги канатных дорог, доступ на которые возможен при приобретении абонементов (Ски-пассов) в кассах, определяет каждая организация, эксплуатирующая конкретную канатную дорогу. Виды абонементов (Ски-пассов). Их стоимость и правила пользования данными абонеменами (ски-пассажи) определяются каждым владельцем (эксплуатантом) канатных дорог самостоятельно и закрепляется в Агентском договоре с ООО «Каскад-Подъем». С действующими Тарифами можно ознакомиться на стендах, расположенных в общедоступных местах у канатных дорог и касс.

Об изменениях Тарифов Агент извещает Клиентов, публикуя сообщение об этом на стендах, расположенных в общедоступных местах у канатных дорог и касс. В случае изменения Тарифов, ранее внесенная оплата по новым Тарифам не пересчитывается.

1.8. Клиент дает согласие на обработку Агентом своих персональных данных. Согласие дается Клиентом для целей заключения с Агентом договора на основании настоящей оферты и его дальнейшего исполнения, предоставления Клиенту информации об оказываемых Агентом услугах, и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, телефон, e-mail, данные паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, место жительства, фотография (далее - Персональные данные).

Согласие, указанное в абзаце первом настоящего пункта, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Клиента, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Агент обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность Персональных данных Клиентов, не распространять Персональные данные и использовать их исключительно для вышеуказанных целей.

Клиент имеет право на получение информации о его Персональных данных, а также право на уточнение, блокирование и/или уничтожение Персональных данных. Данное право может быть реализовано Клиентом путем направления в адрес Агента соответствующего письменного обращения, с указанием имени, фамилии и почтового адреса.

1.9. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе использования абонементов (Ски-пассов) приобретенных в кассах, Клиент должен обращаться за их разрешением к администрации. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе оказания услуг канатных дорог (посадка, подъем, спуск и т.д.) Клиент должен обращаться за их разрешением в администрацию юридического лица, эксплуатирующего соответствующую канатную дорогу (подъемник). Информацию о юридическом лице, эксплуатирующем соответствующую канатную дорогу (подъемник), можно получить у ответственных лиц на данной канатной дороге (начальник канатной дороги, главный инженер) или в администрации. Все споры или разногласия разрешаются путем направления письменных претензий в порядке, установленном настоящим пунктом Правил.

Письменная претензия, составленная с приложением документов, подтверждающих и обосновывающих требования Клиента, должна быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной, по мнению Клиента, услуги и рассмотрена принимающей стороной (Администрацией горнолыжного комплекса) с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. В случае непредъявления претензии Клиентом в день оказания услуги, услуга считается оказанной с надлежащим качеством и полностью принятой Клиентом без замечаний.

Соблюдение одного из вышеуказанных досудебных порядков разрешения споров для Клиента обязательно.

1.10. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам в претензионном порядке они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.11. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при приобретении услуг юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц.

1.12. Со схемой канатных дорог, на которую в том числе нанесены схемы горнолыжных склонов с обозначением категорий сложности, а также схемы расположения канатных дорог с указанием их названий, объекты инфраструктуры, можно ознакомиться на сайте в сети Интернет по адресу <http://kaskad-gesh.ru> и в общедоступных местах на информационных стендах. Каждый Клиент, приобретая услуги, обязан ознакомиться с данной схемой.

1.13. Словесные, изобразительные, объемные и другие обозначения или их комбинации, использованные в настоящих Правилах, постерах, указателях, абонементных документах, другой продукции, защищены авторскими правами и не подлежат использованию кроме как на основаниях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

1.14. Приобретая услуги (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными Правилами ответственность.

1.15. Приобретая услуги (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент соглашается с тем, что будет выполнять также требования знаков и вывесок, размещенных в общедоступных местах, а также требования персонала канатных дорог и администрации курорта.

1.16. Владельцы канатных дорог, оказывающие услуги не несут ответственность за неиспользование Клиентом оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег Клиентов, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных абонементов, платежных документов (кассовых чеков), подтверждающих факт оплаты предоставляемых услуг, ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Клиента вследствие нарушения им настоящих Правил, за ущерб, причиненный Клиенту действиями третьих лиц.

1.17. Владельцы канатных дорог не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные бури, заносы и т.п.), беспорядки, военные действия, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

1.18. Пользуясь канатной дорогой, и выходя на склоны, гость подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным и сноубордным спортом, имеет начальные навыки безопасного катания на горных лыжах (сноуборде), участвует в катании на свой риск (гость должен понимать, что занятия горнолыжным и сноубордным спортом связаны с повышенным риском получения травм, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, категории сложности выбранной трассы, имеющимся у него навыкам катания и условиям катания в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания берет на себя и обязуется освободить Общества от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

1.19. Для новичков, посетителей, имеющих небольшие навыки катания на горных лыжах (сноуборде) и детей рекомендуется воспользоваться услугами инструкторов Центра и использовать для первых спусков «учебный» склон (склон с наименьшим углом наклона и минимальной длиной трассы).

1.20. В целях обеспечения безопасности жизни и здоровья посетителей СТК «Шерегеш» на территории ГК «Каскад» в секторах «А», «В» и «F» запрещено пользоваться услугами обучения инструкторов или лиц, не имеющих официального разрешения на оказание услуг обучения (аккредитации) от Администрации горнолыжного комплекса.

II. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ АБОНЕМЕНТОВ НА КАНАТНЫЕ ДОРОГИ И ТРАВЛАТОР

2.1. Проход на канатные дороги и траволатор разрешается только при наличии у Клиентов действующих на территории курорта абонементов, приобретенных в официальных точках продаж, удостоверяющих право их владельцев на проезд на канатных дорогах в соответствии с настоящими Правилами (далее - абонементы и/или ски-пассы).

2.2. Для подъема на канатных дорогах курорта и траволаторе действуют следующие виды абонементов:

2.2.1. **Разовые проходы**, дающие право на однократный подъем Клиента посредством пассажирских канатных дорог и траволатора, указанных в утвержденных Тарифах и открытых на момент посещения; в момент прохода через турникет канатной дороги и траволатора с положительного баланса проксимити-карты Клиента

происходит списание суммы, соответствующей цене одного подъема на канатной дороге и траволаторе. Цены разовых подъемов утверждены Тарифами.

2.2.2. Допуск детей ростом до 125 см. Услуги по подъему детей ростом до 125 см в сопровождении родителей оказываются бесплатно на траволаторе и всех канатных дорогах комплекса. При проходе работник горнолыжного комплекса вправе измерить рост ребенка.

2.2.3. Временные абонементы (или индивидуальные ски-пассы), дающие право подъема Клиента посредством траволатора, подвесных пассажирских или буксировочных канатных дорог, указанных в утвержденных Тарифах и открытых на момент посещения, в течение периода, указанного в Тарифах; Тарифы действительны на дату покупки ски-пасса. Абонемент приобретается на определенное количество часов. Число спусков за это время не ограничено. Началом отсчета времени абонемента считается первый проход через турникет. Для покупки абонемента вам необходимо приобрести ски-пасс — карту, на которой содержится информация об абонементе.

2.2.4. VIP ски-пассы, дающие право подъема Клиента без очереди на специальных турникетах канатных дорог и траволатора с пометкой VIP.

2.2.5. Единые ски-пассы, дающие право подъема Клиента посредством траволатора, подвесных пассажирских и буксировочных канатных дорог, помеченных указателем «Единый ски-пасс». Количество канатных дорог, участвующих в системе «Единый ски-пасс» в каждом сезоне зависит от желания участвовать и возможностей других операторов и может меняться из сезона в сезон.

2.2.6. Ски-пасс «PRO», дающий право подъема аккредитованного инструктора, осуществляющего инструкторскую деятельность на коммерческой основе, посредством траволатора, подвесных пассажирских или буксировочных канатных дорог ГК «Каскад» в секторах «А», «В» и «F» СТК «Шерегеш», открытых на момент посещения, через специальные турникеты канатных дорог и траволатора с пометкой VIP.

2.2.7. Использование любого из видов абонементов, указанных в пунктах 2.2.1.-2.2.5 настоящих Правил, при осуществлении коммерческой инструкторской деятельности ЗАПРЕЩЕНО.

2.2.8. Каждый сезон количество канатных дорог, которые оказывают услуги, может изменяться.

2.3. При приобретении абонемента, кассир вправе потребовать от Клиента предоставления документ, удостоверяющий личность, персональные данные (имя, фамилия, место жительства, адрес электронной почты, номер телефона).

2.4. Для оплаты подъемов необходимо приобрести карту-проксимити — пластиковую карту, которая используется при проходе через турникеты траволатора и канатных дорог. Стоимость карты определяется утвержденными Тарифами. Карта может быть использована в качестве носителя информации абонементов разного типа многократно.

2.5. Владельцы канатных дорог и траволатора вправе предоставлять скидки (льготы) на абонементы. Размеры и виды скидок (льгот) утверждаются одновременно с утверждением Тарифов, и размещается в сети Интернет по адресу <http://kaskad-gesh.ru>, а также в общедоступных местах на стендах курорта и кассах. Владельцы канатных дорог вправе изменять тарифы, в том числе в течении сезона.

2.6. После того, как абонемент был приобретен, никакие скидки более Клиенту не предоставляются.

2.7. Оплата абонементов физическими лицами производится через кассы или другие официальные точки продаж наличными денежными средствами или безналичным расчетом с использованием банковских карт Visa и MasterCard, а юридическими лицами путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет ООО «Каскад-Подъем» и иными возможными способами оплаты в пределах законодательно установленных лимитов.

2.8. Оплата абонементов через кассы осуществляется с применением контрольно-кассовой техники.

2.9. Под абонементом понимается карта — проксимити с записанным на нее правом Клиента требовать проезда на траволаторе и канатных дорогах. Абонементы должны предъявляться по требованию уполномоченных работников траволатора и канатных дорог вместе с документом, удостоверяющим личность Клиента и фискальным чеком об оплате соответствующего абонемента. Владельцы канатных дорог и траволатора вправе отказать клиенту в оказании услуг, в случае неисполнения указанного требования уполномоченного работника.

2.10. Приобретая абонемент (ски — пасс) клиент соглашается с тем, что в соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации он оплачивает абонемент (ски — пасс) независимо от того, будет ли им затребованы соответствующие абонементу (ски — пассу) услуги, равно как и с тем, что возврат оплаты за частично или полностью не использованный абонемент (ски — пасс) Владельцы канатных дорог и траволатора не производят.

2.11. Условия компенсации:

2.11.1. Закрытие канатных дорог:

В случае если более 70 % канатных дорог полностью прекратили свою работу на срок более половины стандартных ежедневных рабочих часов, владельцам абонементов может быть предоставлена компенсация за причинение неудобств в период их пребывания на территории курорта.

Клиенту предоставляется возможность продлить действие абонеента на неиспользованное по абонементу время с момента активации, путем добавления на карту специального абонеента.

Компенсация осуществляется владельцу любого абонеента в случае его обращения и при предъявлении последним фискального чека. При этом владельцам иных абонеентов (отличных от дневного и полудневного) компенсация рассчитывается по истечении срока действия абонеента, и если владелец абонеента использовал все дни катания за время действия абонеента, то компенсация не осуществляется.

2.11.2 Связанных с погодными условиями:

Владельцы инфраструктуры не несут ответственности за погодные условия на территории, на которых расположены канатные дороги и траволатор. Каждый Клиент должен самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды и условиях видимости любыми возможными способами (через работников Администрации горнолыжного комплекса, с помощью телевидения, радио, Интернета и других источников информации).

Клиент должен осознавать, что в горной местности погодные условия могут меняться очень быстро и внезапно;

2.11.3. По абонеентам, приобретенным клиентом на день и более, в случае получения клиентом травмы во время катания по такому абонементу, клиенту может быть осуществлен возврат денежных средств при условии фиксации факта травмы в медучреждении и последующего предъявления Администрации горнолыжного комплекса оригиналов следующих документов:

- письменного заявления;
- справки за подписью врача с печатью медицинского учреждения (свидетельствующей о том, что состояние здоровья клиента не позволит ему использовать абонемент в течение срока его действия);
- фискального чека об оплате абонеента;
- документа, удостоверяющего личность соответствующего абонеента/потребителя.

Сумма возврата рассчитывается после представления клиентом всех вышеуказанных документов путем последовательного сложения всего времени фактического пользования услугами по такому абонементу, умножения полученного числа на стоимость однодневного абонеента и вычета полученного значения из цены, приобретенного соответствующим клиентом.

По иным абонеентам возврат оплаты за абонемент не допускается. При этом в случае получения клиентом травмы во время катания по соответствующему абонементу, при условии предоставления вышеуказанных документов, такому клиенту может быть предоставлена возможность воспользоваться абонементом в иные согласованные Администрацией горнолыжного комплекса дни.

2.12. Утерянные, украденные и поврежденные карты-проксимити с положительным балансом, могут быть заменены. В случае замены, Клиент обязан оплатить стоимость выдачи новой карты-проксимити согласно действующим Тарифам, предоставить фискальный чек, подтверждающий изначальную покупку ски-пасса, и заявление о замене карты, форму которого можно получить в кассах. Баланс абонеента при выдаче новой карты-проксимити в указанном случае будет таким же, каким он был на утерянной, украденной или поврежденной карте – проксимити абонеента.

2.13. Найденные абонементы передаются в кассы или в информационный центр, куда могут обращаться потерявшие абонементы Клиенты. Найденные временные абонементы сроком действия от двух дней и более могут быть безвозмездно возвращены Клиенту при предъявлении заявления о возвращении абонеента и фискального чека, подтверждающего покупку абонеента. Владельцы траволатора и канатных дорог рекомендуют Клиентам после приобретения абонеента хранить фискальные чеки в безопасном месте. Если абонемент был частично использован, возврат средств по нему не производится.

2.14. Ответственность Клиента:

2.14.1. Каждый Клиент обязан иметь абонемент и фискальный чек об оплате соответствующего абонеента во время пользования канатными дорогами.

2.14.2. Абонемент не может передаваться иным лицам, ни на возмездной основе, ни безвозмездно.

2.14.3. При проезде на траволаторе и канатных дорогах Клиент должен иметь при себе действующий абонемент и фискальный чек об оплате соответствующего абонеента в течение всего периода поездки. Клиент должен быть готов в любое время предъявить свой абонемент и чек уполномоченному представителю траволатора или соответствующей канатной дороги.

2.14.4. При выявлении факта доступа на траволатор или канатные дороги без абонеента и чека или с абонементом, не соответствующим установленным настоящими Правилами условиям, Клиенту будет отказано в дальнейшем доступе на траволатор и канатные дороги. Подобные последствия могут также наступить в результате несоблюдения Клиентом Правил, указанных в подпунктах 1.6.1-1.6.4 раздела 1 настоящих Правил.

2.14.5. Подделка абонементов и использование подложных абонементов являются основаниями для привлечения к ответственности согласно законодательству Российской Федерации.

2.14.6. В случаях, описанных в п. 2.14.4. и 2.14.5., владельцы канатных дорог и тросователя вправе аннулировать абонемент. Уполномоченное Обществом лицо вправе изъять абонемент с целью: передачи доказательства уполномоченным органам для привлечения к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации: возврата абонемента его законному владельцу.

III. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПассаЖИРОВ НА КРЕСЕЛЬНЫХ ДОРОГАХ

3.1. Пассажиры обязаны изучить настоящие правила пользования услугами горнолыжного комплекса, а также ознакомиться с текущей обстановкой (метеословиями, статусом склонов) и оценить собственные возможности по использованию канатных дорог, а также возможности сопровождаемых ими детей и/или инвалидов. Дети младше 14 лет должны сопровождаться взрослыми. Детям младше 1 года доступ на канатные дороги не рекомендуется.

3.2. Канатные дороги открываются и закрываются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, регламентами и нормативными актами Общества.

3.3. Допуск на канатные дороги разрешен только клиентам с действительным абонементом, ски-пассом. Доступ на определенные участки канатных дорог может быть временно или постоянно закрыт или ограничен в зависимости от погодных условий.

Лица, не имеющие отношения к обслуживанию канатной дороги, не могут быть допущены к оборудованию и помещениям, не предназначенным для перевозки пассажиров.

Приоритетное право доступа сохраняется за сотрудниками службы спасения, безопасности и управления канатными дорогами при исполнении их служебных обязанностей.

3.4. Допуск детей. Дети ростом менее 125 см и/или младше 14 лет должны сопровождаться взрослыми, которые обязаны:

- оценить способность детей путешествовать на канатной дороге, особенно если она кресельная, и организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку.

- проинформировать детей о правилах поведения на канатных дорогах и предупредить их о возможных ошибках, особенно в случае остановки подвижного состава.

В гондолах каждый ребенок, какого бы возраста он ни был, занимает 1 посадочное место.

В подъемнике кресельного типа двое детей, рост которых не превышает 125 см, должен сидеть по обе стороны от сопровождающего. При этом между ребенком/детьми и сопровождающим не должно быть свободного места. В кресельных подъемниках должен быть максимум 1 взрослый на двух детей.

Детям младше 1 года доступ на канатные дороги не рекомендуется.

3.5. Допуск инвалидов (в т.ч. с целью катания)

Пассажир с инвалидностью или его сопровождающий, до приобретения билета на канатную дорогу, обязаны сообщить сотрудникам о природе своих ограничений и о возможной необходимости дополнительной помощи.

В случае использования специальных приспособлений (инвалидного кресла, специального спортивного снаряжения), они должны быть оценены и разрешены к перевозке сотрудниками службы канатных дорог.

3.6. Провоз багажа. Малогабаритная ручная кладь разрешена к перевозке в кабинах гондольных канатных дорог. Горные лыжи и сноуборды перевозятся в специальных отделениях, расположенных снаружи открывающихся дверей кабины, лыжные палки перевозятся внутри кабины. Транспортировка другого багажа может быть авторизована сотрудниками службы канатных дорог, если он не представляет угрозы безопасности людей и оборудования.

Перевозка животных запрещается.

3.7. Посадка на канатную дорогу. Посадка в подвижной состав пассажирской подвесной канатной дороги разрешается в указанных местах станций и только в присутствии дежурного по станции. Пассажиры, которые нуждаются в помощи при посадке или высадке с канатной дороги должны сообщить об этом дежурному нижней станции. Дежурный предупредит о завершении на верхней станции, сообщив номер кресла.

Также, пассажиры обязаны:

- производить посадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам;

- соблюдать количество посадочных мест для соответствующей канатной дороги;

- усаживаться в 4-местные кресла по четверо, выполняя команду, дежурного во избежание очередей; невыполнение команды дежурного на посадку будет расцениваться как уклонение от выполнения настоящих Правил, в таком случае администрация курорта вправе заблокировать ски-пасс и отказать в оказании услуги.

- соблюдать правила перевозки багажа и снаряжения;

- при посадке в кресло канатной дороги горные лыжи должны быть пристегнуты к ботинкам на ногах пассажира, а сноуборд к одной или двум ногам пассажира, перевозить горнолыжное/сноубордическое оборудование в руках, а также, закрепив за кресло - запрещено;

- в случае неудачной посадки, обратиться к дежурному по станции и выполнять его указания;

- не заходить за обозначенные пределы посадочной платформы.

Для посадки в подвижной состав кресельной канатной дороги необходимо встать в шеренгу согласно разметке, параллельно линии приближающихся кресел. После посадки в кресло опустить рамку безопасности. При неполной загрузке кресла, во избежание его перекоса, располагаться по центру кресла.

3.8. Перевозка пассажиров на канатной дороге. Во время перевозки категорически запрещается:

- Пытаться открывать рамку кресел во время движения
- Выбрасывать предметы из окна во время подъема (спуска)
- Раскачивать кресла и вставать со своих мест во время движения. Во время перевозки пассажиры обязаны:
- Сохранять положение сидя
- В случае остановки канатной дороги, не пытаться самостоятельно выбраться из нее, а ждать указаний сотрудников службы спасения или канатных дорог
- По прибытии в зону высадки, дожидаться полного открытия рамки кресел
- При выходе из кабины не создавать помех другим пассажирам
- Если не удастся осуществить высадку из кресла до обозначенной границы зоны высадки, оставаться на месте и ждать указаний сотрудников службы канатных дорог

3.9. Высадка пассажиров канатной дороги. По прибытии в зону высадки пассажиры обязаны:

- Открыть рамку кресла в соответствии с рекомендациями на специальных указателях;
- По прибытии в зону высадки спуститься с кресла, не создавая помех другим пассажирам и немедленно покинуть зону высадки;
- Если не удастся осуществить высадку из кресла до обозначенной границы зоны высадки, оставаться на месте и ждать указаний сотрудников службы канатных дорог.
- Дежурный не может и не должен находиться в зоне высадки во избежание создания помех.

3.10. Категорически запрещается:

- Совершать посадку на канатную дорогу, закрытую для Клиентов;
- Совершать посадку вне обозначенных посадочных зон;
- При посадке на канатной дороге, которая оснащена специальным посадочным конвейером, категорически запрещается самостоятельное продвижение вперед по движущейся дорожке конвейера, а также стряхивание снега и иного загрязнения с горнолыжного снаряжения на полотно конвейера".
- Перевозить животных;
- Спускаться вниз на пассажирской кресельной дороге;
- Подъем пассажиров без горнолыжного снаряжения;
- Курить в зонах посадки и высадки и во время перевозки;
- Употреблять алкогольные напитки, находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- Прибегать к нецензурным выражениям, оскорблениям, потасовкам и другим нарушениям общественного порядка;
- Нарушать правила гигиены, находиться в грязной одежде;
- Наносить вред оборудованию и металлоконструкциям канатной дороги;
- Продавать или распространять товары или рекламные материалы;
- Рисовать или наносить надписи на полу, опорах, стенах, кабинах или креслах;
- Использовать аппараты или инструменты, производящие громкие звуки;
- Провозить взрывчатые, огнеопасные и ядовитые вещества или травматическое оружие, а также алкогольные напитки в любой таре;
- Провозить другие предметы, угрожающие безопасности пассажиров и персонала

3.11. Спуск на канатной дороге. Ввиду работы скоростных канатных дорог во время горнолыжного сезона (зимнее время) в особом скоростном режиме, техническая возможность посадки пассажиров на верхней станции и их спуск вниз без угрозы безопасности, жизни и здоровью пассажиров на высадке отсутствует. В зимнее время в услугу подъема не включен спуск на канатной дороге. В летнее время установлен другой скоростной режим, позволяющий поднимать и спускать пассажиров.

3.12. Несчастные случаи и инциденты. Если Клиент стал свидетелем несчастного случая, он должен незамедлительно связаться с оперативным дежурным по телефону: +7-903-985-99-48.

При обнаружении предметов, оставленных без присмотра, запрещается трогать, вскрывать или передвигать обнаруженные предметы. В случае обнаружения подозрительного предмета, Клиенты должны немедленно сообщить о нем по телефону: 112.

3.12. Пассажиры обязаны изучить настоящие Правила, а также ознакомиться с текущей обстановкой (метеословиями, состоянием склонов посредством установленных на территории Курорта информационных мониторов и системы звукового оповещения) и оценить собственные возможности по использованию канатных дорог, а также возможности сопровождаемых детей или инвалидов.

- 3.13. В случае нарушения данных правил, владельцы канатных дорог оставляют за собой право запретить нарушителям доступ на канатные дороги и заблокировать ски-пасс без осуществления возврата денежных средств.
- 3.14. Пользуясь канатной дорогой. Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

IV. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ГОРНОЛЫЖНЫХ СКЛОНАХ

- 4.1. Доступ на склоны запрещен без наличия горных лыж или сноуборда, за исключением работников Администрации горнолыжного комплекса или других уполномоченных лиц. Склоны классифицируются по сложности, выбирайте склон, соответствующий Вашей физической подготовке и опыту катания.
- **зеленый** – легкий
 - **синий** – средней сложности
 - **красный** – сложный
 - **черный** – очень сложный
- Горнолыжные склоны открываются и закрываются в порядке, предусмотренном регламентами и иными нормативными актами владельцев канатных дорог.
- 4.2. **Взаимоуважение.** Горнолыжник или сноубордист должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерб окружающим.
- 4.3. **Ограничение скорости.** Горнолыжник или сноубордист должен двигаться управляемо. Его скорость и способ спуска должны соответствовать его личным возможностям, преобладающим условиям склона, состоянию снега, погодным условиям и количеству других горнолыжников или сноубордистов на склоне. Катающийся всегда должен иметь возможность остановиться или уступить дорогу.
- 4.4. **Выбор траектории движения.** Движущийся выше по склону горнолыжник или сноубордист должен выбирать траекторию своего движения таким образом, чтобы не подвергать опасности находящихся ниже по склону людей. Преимуществом обладает горнолыжник или сноубордист, находящийся ниже по склону. Движущийся выше по склону обязан соблюдать дистанцию, достаточную для любых манёвров идущего ниже по склону. При столкновении, ответственность несёт горнолыжник (сноубордист), двигавшийся выше по склону.
- 4.5. **Обгон.** Горнолыжник или сноубордист может обгонять другого горнолыжника или сноубордиста при условии, что он оставляет достаточно свободного места обгоняемому горнолыжнику или сноубордисту для любых намеренных и не преднамеренных движений. На протяжении всего обгона обгоняющий несёт ответственность за то, чтобы не создавать помех обгоняемому горнолыжнику или сноубордисту. Это относится также к объезду неподвижно стоящих людей.
- 4.6. **Выход, начало движения, движение вверх по склону.** Горнолыжник или сноубордист, выходящий на склон, начинающий движение после остановки или движущийся вверх по склону, должен посмотреть вверх и вниз по склону для того, чтобы убедиться, что он может начать движение, не создавая опасности для себя и окружающих.
- 4.7. **Остановка на склоне.** Горнолыжник или сноубордист должен избегать необязательных остановок на узких или непросматриваемых местах склона. В случае совершения вынужденной остановки, рекомендуется занять противоположный от склона край, лицом к склону для обзора потока катающихся сверху. Упавший горнолыжник или сноубордист обязан как можно быстрее встать и продолжить движение либо сместиться к ближайшему краю склона.
- 4.8. **Подъем и спуск без снаряжения.** Владельцы канатных дорог не оказывают услуги по подъему и спуску клиентов без горнолыжного снаряжения в зимнее время (в сезон).
- 4.9. **Знаки и разметка.** Горнолыжник или сноубордист должен соблюдать знаки и разметку. Горнолыжники и сноубордисты, не соблюдающие правила и не учитывающие информацию на знаках, несут полную ответственность за свою безопасность.
- 4.10. **Несчастный случай.** Свидетель или участник происшествия обязан незамедлительно сообщить о несчастном случае оперативному дежурному по телефону: +7-903-985-99-48. Горнолыжник или сноубордист, ставший свидетелем несчастного случая, должен, сообщив о происшествии, находиться рядом с пострадавшим до приезда спасателей и оказывать посильную помощь. Все горнолыжники и сноубордисты, и другие свидетели, вне зависимости от участия в инциденте, должны обменяться контактной информацией после инцидента.
- 4.11. **Категорически запрещается** находиться на территории горнолыжных склонов в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
- 4.12. **Дети и несовершеннолетние лица до 18 лет.** Настоятельно рекомендуется экипировать детей и несовершеннолетних лиц до 18 лет подходящим шлемом.
- 4.13. **Катание вне склонов.** Территории за пределами подготовленных склонов и участки между склонами не снабжены защитными сооружениями, не имеют разметки и не патрулируются, в результате чего существует

угроза схода лавин, такие участки имеют необозначенные обрывы и скальные участки. Горнолыжники и сноубордисты, катающиеся в данных зонах, несут полную ответственность за свою безопасность. Катающимся строго рекомендуется иметь при себе лавинный датчик и использовать услуги профессиональных гидов. Уровень лавинной опасности обозначается на информационных табло, флаги лавинной опасности располагаются на станциях канатных дорог.

4.14. Выходя на горнолыжный склон, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

4.15. Категорически запрещается спускаться по горнолыжным склонам, находиться на территории горнолыжных склонов после 17 ч. 00 мин. и до 08 ч. 00 мин., за исключением трасс, указанных в разделе 8 настоящих Правил, так как в указанное время снегоуплотнительные машины (ратраки) производят подготовку склонов.

V. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КАНАТНЫХ ДОРОГ

5.1. При нахождении на канатных дорогах необходимо соблюдать правила общественного порядка.

5.2. При доступе на территорию канатных дорог, необходимо соблюдать правила поведения на горнолыжных склонах правила пользования канатными дорогами и требования указательных знаков.

5.3. Запрещается оставлять детей без присмотра. Рекомендуется заранее договориться о месте встречи на случай, если дети потеряются.

5.4. Необходимо соблюдать чистоту и порядок на территории канатных дорог. Запрещается бросать мусор в не отведенных для этих целей местах.

5.5. При обнаружении предметов, оставленных без присмотра, запрещается трогать, вскрывать или передвигать

обнаруженные предметы. В случае обнаружения подозрительного предмета, Клиенты должны немедленно сообщить о нем по телефону: 112.

5.6. В целях обеспечения безопасности и комфорта Клиентов на территории канатных дорог запрещено:

- использовать на склонах санки, снежокатки и иные подобные приспособления, не относящиеся к лыжному и сноубордическому инвентарю, за исключением склонов, специально подготовленных, огороженных и обозначенных для этих целей;
- выгуливать животных на склонах;
- приносить и использовать взрывчатые, огнеопасные, ядовитые, а также иные вещества, представляющие опасность для окружающих на канатные дороги;
- приносить и использовать любые пиротехнические изделия;
- создавать помехи при посадке, ожидая попутчиков.
- Канатная дорога – это не такси или прогулочный катер – зашел в зону посадки, незамедлительно проследуй через калитку в кресло!!!
- осуществлять фото-, видеосъемку в коммерческих целях без предварительного письменного согласия администрации. Журналисты в своих действиях на территории канатных дорог обязаны руководствоваться положениями Закона РФ от 27.12.1991 N 2124-1 «О средствах массовой информации», в том числе статьями 47, 49, 51 указанного закона;

Администрация не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра.

Настоящие Правила применимы ко всем без исключения гостям и посетителям канатных дорог ГК «Каскад» в секторах «А», «В» и «F» СТК «Шерегеш».

5.7. В случае нарушения Клиентом указанных правил, администрация вправе ограничить его доступ к канатным

дорогам без компенсации оплаченных Клиентом услуг.

VI. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ВСТРЕЧЕ СО СНЕГОУПЛОТНИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКОЙ (РАТРАКАМИ)

Во время горнолыжного сезона, на склонах работают снегоуплотнительные машины – ратраки. Лыжник или сноубордист обязан всегда иметь в виду, что ратраки трудноуправляемы, а водитель не всегда имеет возможность видеть окружающую местность. В дневное время возможно движение снегоуплотнительной техники по технологическим нуждам для обслуживания канатных дорог комплекса.

6.1. Не приближайтесь к работающей машине. Безопасное расстояние при хорошей видимости составляет и спереди и сзади – 15 метров, а сбоку – 3 метра, и эти пределы нарушать нельзя!

6.2. Не следуйте вплотную за ратраком, иногда машина останавливается внезапно!

6.3. Учтите, что машину можно не увидеть! При подготовке склонов ратраками приходится подчас работать и на плохо просматриваемой местности – тогда машины появляются перед лыжниками или сноубордистами внезапно, так что лучше передвигаться при хорошем обзоре местности!

6.4. Учитывайте преимущественное право на проезд! Ратрак пропускать лыжника или сноубордиста не обязан:

Соотношение как раз обратное. Поэтому лыжник или сноубордист всегда должен быть уверен в том, что машина движется и не изменит направление движения. На узких местах лыжнику или сноубордисту лучше остановиться и пропустить машину, и только после этого продолжить движение!

6.5. Ратраки могут скользить на достаточно крутых скатах, поэтому находящийся ниже лыжник или сноубордист должен тщательно за этим следить и держать достаточно большую дистанцию.

6.6. Принимайте меры и к тому, чтобы Вас заметили! Если лыжник или сноубордист по какой-то причине (падение, ушиб и т. п.) не может достаточно быстро освободить путь движения для ратрака, ему следует подать знак, чтобы водитель его увидел. Если есть необходимость, то предупреждать водителя должны другие, находящиеся поблизости лыжники или сноубордисты!

6.7. Не используйте на склонах ушную гарнитуру для прослушивания музыки и общения по телефону! Вы можете не услышать предупредительные сигналы ратрака, а также другие звуки, свидетельствующие об опасности!!!

VII. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА БУКСИРОВОЧНОМ ПОДЪЕМНИКЕ.

7. Канатная дорога предназначена только для перевозки лыжников с лыжами на ногах и сноубордистов со сноубордом на ногах в стоячем положении с нижней станции на верхнюю станцию. Канатная дорога движется без остановок и замедления на станциях посадки и высадки.

7.1. Указания лыжникам, пользующимся буксировочными подъёмниками:

7.1.1. Построение очередей у буксировочных подъёмников.

Становитесь в очередь по порядку, чтобы избегать заторов и лишнего времени ожидания. Обратите внимание на то, придется ли цепляться за подъёмники, или при нём имеются помощники для посадки.

7.1.2. Посадка.

Вступайте без промедления на место начала подъёма, берите обе палки в одну (внешнюю) руку, чтобы ухватиться второй (свободной) рукой за стойку подъёмника.

7.1.3. Подъём.

Не садитесь на вертикальную стойку подъёмника. Поднимайтесь стоя на снегу и скользя по нему, обопритесь слегка на поперечину, чтобы она вас подтянула. Скольжение шагами в начале движения облегчает подъём. Во время подъёма категорически запрещается оттягивание каната в сторону во избежание его срыва с роликов.

7.1.4. Поведение в движении.

Нагружайте обе лыжи равномерно. Не свисайте на внешнюю сторону и не опирайтесь на соседа, тогда легче удержать равновесие. При движении по трассе подъёма лыжи необходимо держать параллельно в направлении трассы; При наличии на трассе разметки, информации на знаках, специально установленных указателей лыжник должен соблюдать их и руководствоваться их содержанием.

7.1.5. Держитесь на лыжне, оставайтесь на ней, не выезжайте на гору «слалом» и не сходите с лыжни преждевременно, чтобы не создавать опасности для себя и других, не отклоняйтесь в сторону и не бросайте резко бугель.

7.1.6. Поведение в случае падения.

В случае падения на трассе подъёма необходимо отпустить буксировочную рукоять, быстро сместиться в сторону от трассы подъёма во избежание наезда на вас, поднимающегося пассажира.

7.1.7. Подготовка к отцеплению.

Своевременно готовьтесь к окончанию буксировки. Следите, чтобы поперечина не зацепилась за вашу одежду.

7.1.8. Отцепление.

Сходите без промедления, оставьте поперечину на направлении буксирования, не бросайте её небрежно в сторону.

7.1.9. Отход в сторону с места отцепления.

Уходите с места отцепления немедленно. Оставьте место следующим лыжникам, чтобы не дошло до толчеи, и чтобы вас не задела поперечина бугеля, следующего в обратном направлении.

7.1.10. КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПЕРЕСЕКАТЬ ЛИНИЮ ПОДЪЁМА БУКСИРОВОЧНОЙ КАНАТНОЙ ДОРОГИ на горнолыжном снаряжении И ПРИБЛИЖАТЬСЯ К НЕЙ!!! Для пересечения необходимо снять снаряжение, подождать, пока поднимающийся на лыжной дорожке проедет выше, и перейти линию пешком, не наступая на колеи подъёма.

7.1.11. Пользование буксировочным подъёмником клиентом предполагает, что клиент владеет соответствующими навыками. В противном случае клиенту необходимо пройти обучение с целью приобретения соответствующих навыков перед началом пользования буксировочным подъёмником.

7.2. Указания сноубордистам, пользующимся буксировочными подъёмниками:

7.2.1. Сноубордистам при подходе к месту посадки необходимо освободить одну ногу от крепления.

7.2.2. В отношении сноубордистов действуют те же правила поведения на буксировочном подъемнике, что и в отношении лыжников, в части, не противоречащей пользованию сноубордом.

7.3. Допуск детей. Дети ростом менее 125 см и/или младше 14 лет должны сопровождаться взрослыми, которые обязаны:

- оценить способность детей подниматься на буксировочном подъемнике, и организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку.

- проинформировать детей о правилах поведения на буксировочном подъемнике и предупредить их о возможных ошибках.

На буксировочном подъемнике в сопровождении должен быть 1 взрослый на 1 ребенка. Детям младше 1 года доступ на буксировочный подъемник не рекомендуется.

7.4. Допуск инвалидов

Пассажир с инвалидностью или его сопровождаитель, до приобретения билета на буксировочный подъемник, обязаны сообщить сотрудникам о природе своих ограничений и о возможной необходимости дополнительной помощи.

VIII. РЕЖИМ И ПОРЯДОК РАБОТЫ ГОРНОЛЫЖНЫХ ТРАСС (В ТОМ ЧИСЛЕ ОСВЕЩАЕМЫХ), РЕЖИМ ПОДГОТОВКИ ТРАСС.

8.1. Освещаемыми горнолыжными трассами, предназначенными для вечернего катания, являются трассы: «Запад 2» и «Булочка».

8.1.1. Режим работы, освещаемых горнолыжных трасс, предназначенных для вечернего катания, с 8:30-22:00 часов.

8.1.2. С 15:40 до 16:30 часов перекрываются въезды на горнолыжные трассы «Запад 1», «Запад 2», «Булочка» сетями безопасности для подготовки горнолыжных трасс снегоуплотнительными машинами к вечернему катанию.

8.1.3. С 16:30 до 17:00 часов перекрываются въезды на горнолыжные трассы «Булочка» и «Доллар 2» сетями безопасности для подготовки горнолыжных трасс снегоуплотнительными машинами к вечернему катанию.

8.1.4. В указанное время категорически запрещается нахождение и катание на трассах "Запад 1", "Запад 2" "Булочка" и "Доллар 2", а также необходимо заблаговременно покинуть трассы, чтобы не подвергать себя опасности столкновения или наезда снегоуплотнительной машины.

8.1.5. Ежедневно, в период времени с 22:00 и до 8:00 часов категорически запрещается нахождение и катание на вышеуказанных трассах, данные трассы подготавливаются снегоуплотнительными машинами

8.2. К неосвещаемым трассам относятся:

- «Скоростной спуск 1»;
- «Скоростной спуск 2»;
- «Спортивная»;
- «Восток 1»;
- «Мустаг 1»;
- «Мустаг 2»;
- «Доллар 1»;
- «Доллар 2»;
- «Шермонт 1»;
- «Шермонт 2»;
- «Шермонт 3»;
- «Шермонт 4»;
- «Шермонт 5»;
- «Шермонт 6».

8.2.1. Режим работы неосвещаемых горнолыжных трасс устанавливается с 8:30 до 17:30 часов.

8.2.2. Ежедневно в период времени с 18:00 и до 8:00 категорически запрещается нахождение и катание на вышеуказанных трассах, данные трассы подготавливаются снегоуплотнительными машинами.

IX. ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ И ПРОЕЗДА ПассажиРОВ НА ТРАВОЛАТОРЕ (ЛЕНТОЧНОМ ПОДЪЕМНИКЕ).

9.1. На траволаторе дети младше 12 лет должны сопровождаться взрослыми. Детям младше 1 года доступ на траволатор не рекомендуется. Доступ на траволатор разрешен пассажирам только с действующими абонементом (ски-пассажирами).

9.2. Проход на траволатор разрешается в указанных местах станции и только в присутствии дежурного по станции.

9.3. При нахождении на траволаторе НЕОБХОДИМО:

- стоять лицом по направлению движения;
- сохранять положение стоя;
- выдерживать дистанцию 1,5-2 метра;
- пассажир должен становиться на ленту только с пристегнутыми лыжами, а сноубордист – с отстегнутым от ног сноубордом;
- провоз спортивного оборудования в руках возможен по согласованию с оператором;
- спортивное оборудование не должно выступать за боковые границы траволатора;
- не создавать помех при входе и выходе с траволатора;
- при случайном сходе с подъемника до завершения подъема пассажир должен без промедления закончить подъем пешком спуститься вниз по краю трассы.

9.4. При проезде на траволаторе ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- ложиться, садиться на ленту;
- оставлять детей без присмотра на траволаторе, при заходе на него или выходе;
- идти или бежать по траволатору;
- двигаться навстречу движения траволатора;
- сходить с траволатора в местах, не обозначенных для схода;
- проходить на траволатор лицам в алкогольном и наркотическом опьянении.

9.5. Допуск детей. Дети ростом меньше 125 см и/или младше 12 лет должны сопровождаться взрослыми, которые обязаны:

- оценить способность детей пользоваться траволатором, и организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку.
- проинформировать детей о правилах поведения на траволаторе и предупредить их о возможных ошибках.

На траволаторе в сопровождении должен быть 1 взрослый на 1 ребенка. Детям младше 1 года доступ на траволатор не рекомендуется.

9.6. Допуск инвалидов

Пассажир с инвалидностью или его сопроводитель, до приобретения билета на траволатор, обязаны сообщить сотрудникам о природе своих ограничений и о возможной необходимости дополнительной помощи.

Х. ПРАВИЛА КАТАНИЯ В СНОУБОРД-ПАРКЕ.

10.1. Скорость и способ движения должны соответствовать возможностям и навыкам посетителя. Катающийся всегда должен иметь возможность остановиться или уступить дорогу.

10.2. Каждый начинающий движение или продолжающий его после остановки обязан посмотреть по сторонам, чтобы убедиться в том, что он может сделать это, не подвергая опасности себя и окружающих. Перед заездом на фигуру или трамплин, катающийся должен убедиться, что на фигуре или около неё нет других катающихся.

10.3. Следует избегать остановок без крайней на то необходимости. Катающийся должен останавливаться или стоять только лишь на краю трассы. В случае падения необходимо как можно быстрее подняться и продолжить движение, либо переместиться к краю трассы. Если посетитель не хочет кататься по одной из фигур, он обязан аккуратно объехать её и двигаться дальше.

10.4. Администрация горнолыжного комплекса не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные посетителями в процессе катания.

10.5. Администрация горнолыжного комплекса не несет ответственности за повреждения снаряжения и иного имущества посетителей, полученные в процессе катания

ПОСЕТИТЕЛЯМ СНОУБОРДПАРКА ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

10.6. Без разрешения администрации производить работы по созданию любых новых фигур.

10.7. Кататься на снаряжении с острыми кантами.

10.8. Располагаться на фигурах для отдыха.

10.9. Кататься без защитного шлема.

10.10. Наносить ущерб инвентарю, снаряжению и оборудованию Сноуборд-парка.

10.11. Кататься, забираться на ограждения, стены, опоры подъемника и другие объекты, не предназначенные для катания.

10.12. Перепрыгивать через защитную сетку, пролазить под защитную сетку.

10.13. Наносить любые надписи на фигурах, а также на конструкциях и стенах.

10.14. Кататься или находиться на огороженных разделительной сеткой частях.

10.15. Мусорить и оставлять без присмотра личные вещи.

XI. АККРЕДИТАЦИЯ ИНСТРУКТОРОВ ПО ГОРНЫМ ЛЫЖАМ/СНОУБОРДУ. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ АККРЕДИТОВАННЫМИ ИНСТРУКТОРАМИ.

11.1. В целях обеспечения безопасности жизни и здоровья посетителей горнолыжного комплекса, на территории ГК «Каскад» в секторах «А», «В» и «F» СТК «Шерегеш», запрещается обучать посетителей навыкам и способам катания на горных лыжах/сноубордах, лицам, не имеющим удостоверения, сертификата или иного документа, подтверждающего наличие у него квалификации (категории) инструктора по горным лыжам/сноуборду.

11.2. Для подтверждения наличия необходимой квалификации, а также для осуществления инструкторами коммерческой деятельности на территории ГК «Каскад» в секторах «А», «В» и «F» СТК «Шерегеш», инструкторы по горным лыжам/сноуборду должны получить официальное разрешение (аккредитацию) от Администрации горнолыжного комплекса, а также иных юридических лиц, являющихся владельцами (эксплуатантами) канатных дорог ГК «Каскад», расположенных в секторах «А», «В» и «F» СТК «Шерегеш» и включиться в Реестр аккредитованных инструкторов. Инструкторам, не прошедшим аккредитацию, оказывать свои услуги на территории ГК «Каскад» в секторах «А», «В» и «F» СТК «Шерегеш» запрещено.

Аккредитация проводится Обществом с ограниченной ответственностью «Система», являющимся юридическим лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации и действующим на основании Устава.

Место нахождения Общества с ограниченной ответственностью «Система»: Кемеровская область-Кузбасс, Таштагольский муниципальный район, пгт. Шерегеш, ул. Пирогова, д. 1, пом.2, ОГРН 1244200008700, ИНН 4214045165.

Информация о тарифах, сроках и порядке проведения аккредитации указана на сайте <https://аккредитация-шерегеш.рф>.

По итогам прохождения аккредитации инструктор по горным лыжам/сноуборду включается в Реестр аккредитованных инструкторов, размещенный на официальном сайте <http://kaskad-gesh.ru>.

11.3. Аккредитованные инструкторы, которые вправе оказывать инструкторские услуги на территории ГК «Каскад» в секторах «А», «В» и «F» СТК «Шерегеш», экипированы бейджами и наклейками/манишками/повязками с соответствующей символикой единого образца.

11.4. Аккредитованные инструкторы, желающие воспользоваться услугами горнолыжных подъемников ГК «Каскад», с целью осуществления коммерческой деятельности по инструктированию посетителей сектора «А», «В» и «F» СТК «Шерегеш», обязаны приобрести специализированный инструкторский ски-пасс - «PRO». Проход по инструкторскому ски-пассу осуществляется через VIP турникеты. Ски-пасс «PRO» является индивидуальным ски-пассом, идентифицирующим конкретного инструктора. Передача инструкторского ски-пасса другим лицам, строго запрещена. Использование инструкторами, для осуществления коммерческой деятельности по инструктированию, любого другого вида ски-пассов, а также пользование одноразовыми подъемами строго ЗАПРЕЩЕНО. В случае установления факта оказания инструкторских услуг по горным лыжам/сноуборду на коммерческой основе с использованием инструктором любого другого вида ски-пассов, кроме ски-пасса «PRO», Администрация горнолыжного комплекса вправе заблокировать ски-пасс такого лица, без компенсации оплаченных услуг, а при использовании одноразового подъема, потребовать у нарушителя незамедлительно покинуть территорию ГК «Каскад» в секторах «А», «В» и «F» СТК «Шерегеш».

11.5. Инструктор самостоятельно и от своего имени несет установленную законодательством Российской Федерации административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность за оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности жизни или здоровья посетителя СТК «Шерегеш», воспользовавшегося его услугами.

11.6. В случае установления факта оказания инструкторских услуг по горным лыжам/сноуборду на коммерческой основе неаккредитованными лицами, прошедшими на территорию горнолыжного курорта посредством приобретения ски-пасса «под видом посетителей» («чёрных инструкторов»), либо установления факта обучения посетителей навыкам и способам катания на горных лыжах/сноуборде на трассах, не являющихся учебными, либо при выявлении факта передачи инструкторского ски-пасса другому лицу, Администрация горнолыжного комплекса вправе заблокировать ски-пасс такого лица, без компенсации оплаченных услуг, и потребовать у нарушителя незамедлительно покинуть территорию ГК «Каскад» в секторах «А», «В» и «F» СТК «Шерегеш».

В случае отказа нарушителя добровольно покинуть территорию секторов «А», «В» и «F» СТК «Шерегеш» Администрация вправе ограничить доступ этого лица к объектам горнолыжного комплекса.

11.7. Администрация горнолыжного комплекса не несет ответственности за деятельность инструкторов. Посетитель секторов «А», «В» и «F» СТК «Шерегеш», воспользовавшийся услугами аккредитованного

инструктора, в случае появления претензий к качеству и количеству оказанных инструкторских услуг, вправе письменно обратиться по адресу электронной почты Info@аккредитация-шерегеш.рф.

В случае подтверждения факта некачественного оказания услуг, Администрацией горнолыжного комплекса будет рассмотрен вопрос о применении санкций к данному инструктору, в случае повторного факта оказания некачественных услуг, аккредитация инструктора будет аннулирована, а также он будет исключен из Реестра аккредитованных инструкторов. При повторном обращении, исключенного из реестра аккредитации инструктора, решение о выдаче повторной аккредитации остается на усмотрение аккредитующей организации.

11.8. Пользуясь услугами неаккредитованных инструкторов, посетитель принимает на себя все риски, связанные с причинением вреда его жизни и здоровью.

XII. ПРАВИЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОРНОГО ПАТРУЛЯ.

12.1. В целях обеспечения посетителями СТК «Шерегеш» соблюдения правил безопасности на горнолыжных трассах, а также в целях пресечения незаконной коммерческой деятельности неаккредитованных инструкторов по горным лыжам/сноуборду, на территории ГК «Каскад» в секторах «А», «В» и «F» действует служба Горного Патруля.

12.2. Горный Патруль в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами, а также международными правилами FIS, которые должен знать каждый посетитель, вставший на лыжню:

1. Уважение к окружающим

Лыжник или сноубордист должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерб окружающим.

2. Контроль скорости и траектории

Лыжник или сноубордист должен контролировать свое движение по трассе. Необходимо выбирать скорость и стиль катания соответственно своим способностям, особенностям рельефа, погодным условиям и плотности трафика на горе.

3. Выбор направления

Лыжник или сноубордист, едущий сверху, должен выбирать траекторию своего движения таким образом, чтобы не создавать опасности лыжника или сноубордиста, находящимся впереди.

4. Обгон

Лыжник или сноубордист может совершить обгон другого лыжника или сноубордиста сверху, снизу, справа или слева, при условии, что он оставляет достаточно свободного места обгоняемому лыжнику или сноубордисту для любых намеренных и непреднамеренных движений.

5. Выход на склон, начало движения, движение вверх

Лыжник или сноубордист, выходящий на размеченную трассу, начинающий движение после остановки или движущийся вверх по склону, должен посмотреть вверх и вниз по склону для того, чтобы убедиться, что он может начать движение, не создавая опасности для себя и окружающих.

6. Остановка на склоне

За исключением чрезвычайной необходимости лыжник или сноубордист должен избегать остановок на склоне в узких местах или там, где видимость ограничена. После падения в таких местах лыжник или сноубордист должен как можно быстрее освободить склон.

7. Подъем и спуск без лыж

Лыжник или сноубордист, поднимающийся вверх, как на лыжах, так и без, а также спускающийся вниз без лыж должен придерживать края трассы.

8. Соблюдение знаков и маркировки

Лыжник или сноубордист должен соблюдать знаки и маркировку трасс.

9. Помощь при несчастных случаях

При несчастном случае долг каждого лыжника или сноубордиста оказать посильную помощь пострадавшему.

10. Идентификация при происшествиях

Все лыжники или сноубордисты, а также свидетели, вне зависимости от участия в происшествии, должны обмениваться именами и адресами после происшествия.

12.3. Сотрудники Горного Патруля вправе наблюдать за процессом катания посетителей горнолыжного комплекса, в случае нарушения посетителями правил безопасности сотрудник Горного Патруля имеет право указать посетителям на их ошибки и способы их устранения, а также требовать соблюдения установленных правил.

12.4. Сотрудники Горного Патруля вправе вмешиваться в процесс оказания услуг, подпадающих под инструктирование навыкам и способам катания на горных лыжах/сноуборде, вызывающих сомнения

относительно правомерности их оказания, с целью информирования посетителей секторов «А», «В» и «F» СТК «Шерегеш» об опасности пользования услугами инструкторов, не прошедших аккредитацию и пресечения осуществления подобной деятельности.

12.5. Сотрудники Горного Патруля вправе активировать факт оказания услуг, по их мнению вызывающих сомнения в правомерности их оказания, и подпадающих под инструктирование навыкам и способам катания на горных лыжах/сноуборде, в целях передачи информации Администрации для незамедлительной блокировки ски-пасса лиц, оказывающих такие услуги, и удаления их с территории ГК «Каскад» в секторах «А», «В» и «F» СТК «Шерегеш», если окажется, что данные лица оказывают подобные услуги неоднократно (2 и более раз) и не прошли в установленном порядке аккредитацию.

12.6. При идентификации «черных инструкторов» - лиц, прошедших на территорию горнолыжного курорта посредством приобретения ски-пасса «под видом посетителей» и оказывающих инструкторские услуги на коммерческой основе без прохождения аккредитации, сотрудники Горного Патруля руководствуются собственным опытом в оказании инструкторских услуг по горным лыжам/сноуборду, а также следующими признаками:

- инструктор одет в форму горнолыжной школы, либо имеет иные опознавательные знаки, отличные от единой символики горнолыжного комплекса;
- инструктор проводит демонстрационные упражнения согласно методическому ряду;
- инструктор исправляет ошибки в технике катания посетителя;
- инструктор предлагает инструкторские услуги по горным лыжам/сноуборду за денежное вознаграждение посетителям СТК «Шерегеш» на склонах ГК «Каскад» в секторах «А», «В» и «F» путем устного обращения к неопределенному кругу лиц в местах скопления посетителей горнолыжного комплекса, размещения рекламной информации о своих услугах в сети интернет, размещения рекламной информации на одежде;
- инструктор представляется родственником/знакомым обучаемого посетителя, но неоднократно (2 и более раз) попал в поле зрения сотрудников Горного Патруля и в отношении него уже составлялся акт;
- иные признаки, по усмотрению сотрудников Горного Патруля.

12.7. Для составления акта сотрудники Горного Патруля вправе затребовать у лица, подпадающего под подозрение в «черном инструкторстве», ФИО, паспортные данные, или данные иного документа, удостоверяющего личность (при наличии), а также номер ски-пасса для его блокировки, без компенсации оплаченных услуг, и потребовать у нарушителя незамедлительно покинуть территорию ГК «Каскад» в секторах «А», «В» и «F» СТК «Шерегеш».

В случае отказа нарушителя добровольно покинуть территорию ГК «Каскад» в секторах «А», «В» и «F» СТК «Шерегеш» Администрация вправе ограничить доступ этого лица к объектам горнолыжного комплекса.

12.8. Посетители горнолыжного комплекса при необходимости обязаны оказывать любое возможное содействие сотрудникам Горного Патруля, обеспечивающим безопасное нахождение всех лиц на склонах, в том числе, предоставлять запрошенные документы на осмотр, давать необходимые пояснения, строго выполнять указания сотрудников Горного Патруля при непредвиденных ситуациях и выполнять иные требования, сотрудников Горного Патруля, связанные с обеспечением безопасности на склонах.

12.9. Администрация горнолыжного комплекса не несет ответственности за действия сотрудников Горного Патруля. В случае появления претензий к деятельности Горного Патруля посетители вправе письменно обратиться по адресу электронной почты Info@аккредитация-шерегеш.рф.

XIII. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ИНСТРУКТОРОВ ПО ГОРНЫМ ЛЫЖАМ/СНОУБОРДУ.

13.1. Услуги инструкторов предназначены для целей получения посетителями горнолыжного комплекса навыков техники безопасного катания на горных лыжах и/или сноуборде.

13.2. Услугами инструкторов вправе воспользоваться любой посетитель, не имеющий медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом /сноубордом.

13.3. Допуск детей до 18 лет к занятиям с инструкторами производится под личную ответственность родителей или достигших совершеннолетия лиц, сопровождающих ребенка, а допуск детей дошкольного и младшего школьного возраста (в том числе возрастом младше трех лет) к занятиям с инструкторами производится по усмотрению инструктора, под личную ответственность родителей или достигших совершеннолетия лиц, сопровождающих ребенка.

13.4. Для занятий с инструктором предназначен только учебный склон (наиболее пологий склон), обучать посетителей на иных склонах строго запрещено.

13.5. Самостоятельные занятия, либо занятия с лицом, отличным от инструктора на территории ГК «Каскад» в секторах «А», «В» и «F» СТК «Шерегеш» не рекомендуются. В случае таких занятий, Администрация не несет ответственности за жизнь и здоровье обучаемых посетителей.

13.6. Каждый посетитель секторов «А», «В» и «F» СТК «Шерегеш», желающий воспользоваться услугами инструкторов на территории ГК «Каскад», может приобрести услугу напрямую у индивидуального инструктора, имеющего аккредитацию, либо в кассах аккредитованных школ инструкторов. Стоимость занятий (услуг инструкторов) в зависимости от вида занятий (индивидуальные, групповые), количества занятий (разовые, абонементные), количества клиентов (с одним, двумя, тремя и более клиентами одновременно), определяется действующими Тарифами инструкторских школ, либо самим инструктором, в случае, если он оказывает услуги от своего имени.

Администрация горнолыжного комплекса и Агент по продаже ски-пассов на канатные дороги и траволатор не реализуют продажу услуг инструкторов и не несут ответственности за их стоимость и порядок реализации.

13.7. Оплачивая стоимость услуг инструкторов и (или) пользуясь непосредственно услугами инструкторов, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом и/или сноубордом, и участвует в занятиях с инструктором на свой риск (посетитель должен понимать, что катание на горных лыжах (сноуборде) связано с повышенным риском получения травмы и повреждения здоровья, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания, погодным условиям и условиям катания на склоне в целом).

13.8. Правила пользования услугами инструкторов:

а) в стоимость услуг (занятий с инструктором) не входит стоимость услуг пользования канатными дорогами и траволатором, а также прокатом инвентаря на территории горнолыжного комплекса. Оплата услуг пользования подъемником и/или прокатом инвентаря осуществляется посетителем отдельно.

б) оплата услуг инструкторов не дает посетителю право на подъем на канатных дорогах и траволаторе, прокат инвентаря/пользование, а также на пользование иными услугами вне очереди.

в) в целях эффективного и безопасного пользования услугами инструкторов каждому посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также указания инструкторов.

13.9. Прочие положения:

а) поведение посетителей, пользующихся услугами инструкторов, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

б) Посетители при пользовании услугами инструкторов также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории горнолыжного комплекса, а также с вывесками и информационными материалами, размещенными на стендах горнолыжного комплекса;

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила, иные обязательные правила, действующие на территории горнолыжного комплекса;

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории горнолыжного комплекса;

- неукоснительно соблюдать все указания инструкторов во время занятий;

- сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг (кассовый чек);

- не приобретать услуги «с рук» у инструкторов, не имеющих аккредитации.

- по всем вопросам, связанным с использованием услугами инструкторов, посетители вправе обращаться по адресу электронной почты [Info@аккредитация-шерегеш.рф.](mailto:Info@аккредитация-шерегеш.рф), либо по номеру телефона, указанного на бейдже инструктора.

13.10. Администрация горнолыжного комплекса не несет ответственности за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами инструкторов (травмы, ушибы, летальные исходы и т.д., полученные во время занятия с инструктором).

Во время занятий с инструктором ответственность за посетителя несет сам инструктор, а посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания, и обязуется освободить Администрацию горнолыжного комплекса от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

Уважаемые туристы! Пользуясь канатной дорогой, и услугами инструкторов Вы подтверждаете, что полностью ознакомлены и согласны с настоящими Правилами!!!