

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ГОРНОЛЫЖНОГО КОМПЛЕКСА

Действуют с «16» ноября 2020 года

І. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок пользования услугами (далее - услуги), предоставляемыми владельцами канатных дорог горнолыжного курорта Шерегеш, настоящие правила включают в себя следующие разделы:

- 1.1.1. Правила продажи абонементов на канатные дороги (Раздел II);
- 1.1.2. Правила поведения пассажиров на кресельных дорогах (Раздел III);
- 1.1.3. Правила поведения на горнолыжных склонах (Раздел IV);
- 1.1.4. Правила поведения на территории Канатных дорог Общества (Раздел V);
- 1.1.5. Правила поведения при встрече со снегоуплотнительной техникой (ратраками) (Раздел VI);
- 1.1.6. Правила поведения на подъемнике (Раздел VII).

1.2. Общество с ограниченной ответственностью «Каскад-Подъем», являющееся агентом при оказании услуг по подъему клиентов на канатных дорогах (далее по тексту – Общество), является юридическим лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации и действует на основании Устава.

Место нахождения Общества с ограниченной ответственностью «Каскад-Подъем»: 652971, Россия, Кемеровская область, Таштагольский район, пгт Шерегеш, улица Горнолыжная, 14, Литер Б1, каб. 1 ОГРН 1044228003511, ИНН 4228008773.

Общество предоставляет клиентам право воспользоваться услугами по подъему на 8 канатных дорогах, расположенных в пгт. Шерегеш Таштагольского района Кемеровской области.

Номер телефона спасателей: +7-903-985-99-48

1.3. Режим работы канатных дорог утверждаются администрацией владельцев канатных дорог. С данной информацией можно ознакомиться на сайте в сети Интернет по адресу <http://kaskad-gesh.ru> и/или на информационных вывесках, расположенных в общедоступных местах у канатных дорог, а также в кассах Общества.

1.4. Владельцы канатных дорог в своей деятельности руководствуются законодательством Российской Федерации настоящими Правилами и локальными актами.

1.5. Настоящие Правила являются публичной офертой, то есть предложением заключить договор на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и приложениями к ним.

Срок действия настоящей оферты не ограничен.

Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, оплата стоимости соответствующих услуг в кассу является полным согласием (акцептом оферты) Клиента с настоящими Правилами, а также правилами, указанными в пунктах 1.1.1. - 1.1.6. настоящих Правил.

Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Клиент несет самостоятельно.

1.6. Правом пользования услугами, а также услугами других организаций, доступ на канатные дороги которых возможен при покупке абонемента (Ски – пасса) приобретенного в кассах, обладают юридические, а также физические лица (далее - Клиенты), кроме следующих категорий:

- 1.6.1. лица, находящиеся под воздействием алкогольных, наркотических или психотропных веществ;
- 1.6.2. лица, поведение которых представляет угрозу для безопасности и/или состояния или противоречит общественным нормам поведения;
- 1.6.3. дети до 14 лет (кроме случаев посещения в сопровождении совершеннолетних лиц, которые несут полную ответственность за поведение детей и соблюдение ими настоящих Правил);

1.6.4. лица с ограниченными возможностями, которым по причине их ограниченных возможностей необходима помощь другого лица (кроме случаев посещения ими в сопровождении дееспособного совершеннолетнего лица без инвалидности);

1.7. Тарифы на услуги канатных дорог, доступ на которые возможен при приобретении абонементов (Ски-пассов) в кассах, определяет каждая организация, эксплуатирующая конкретную канатную дорогу. Виды абонементов (Ски-пассов). Их стоимость и правила пользования данными абонементом (ски-пассажи) определяются Обществом самостоятельно. С действующими Тарифами можно ознакомиться на стендах, расположенных в общедоступных местах у канатных дорог и касс.

Об изменениях Тарифов Общество извещает Клиентов, публикуя сообщение об этом на стендах, расположенных в общедоступных местах у канатных дорог и касс. В случае изменения Тарифов, ранее внесенная оплата по новым Тарифам не пересчитывается.

1.8. Клиент дает согласие на обработку Обществом своих персональных данных. Согласие дается Клиентом для целей заключения с Обществом договора на основании настоящей оферты и его дальнейшего исполнения, предоставления Клиенту информации об оказываемых Обществом услугах, и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, телефон, e-mail, данные паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, место жительства, фотография (далее - Персональные данные).

Согласие, указанное в абзаце первом настоящего пункта, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Клиента, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Общество обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность Персональных данных Клиентов, не распространять Персональные данные и использовать их исключительно для вышеуказанных целей.

Клиент имеет право на получение информации о его Персональных данных, а также право на уточнение, блокирование и/или уничтожение Персональных данных. Данное право может быть реализовано Клиентом путем направления в адрес Общества соответствующего письменного обращения, с указанием имени, фамилии и почтового адреса.

1.9. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе использования абонементов (Ски-пассов) приобретенных в кассах, Клиент должен обращаться за их разрешением к администрации. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе оказания услуг канатных дорог (посадка, подъем, спуск и т.д.) Клиент должен обращаться за их разрешением в администрацию юридического лица, эксплуатирующего соответствующую канатную дорогу (подъемник). Информацию о юридическом лице, эксплуатирующем соответствующую канатную дорогу (подъемник), можно получить у ответственных лиц на данной канатной дороге (начальник канатной дороги, главный инженер) или в администрации. Все споры или разногласия разрешаются путем направления письменных претензий в порядке, установленном настоящим пунктом Правил.

Письменная претензия, составленная с приложением документов, подтверждающих и обосновывающих требования Клиента, должна быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной, по мнению Клиента, услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией Общества) с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. В случае непредъявления претензии Клиентом в день оказания услуги, услуга считается оказанной с надлежащим качеством и полностью принятой Клиентом без замечаний.

Соблюдение одного из вышеуказанных досудебных порядков разрешения споров для Клиента обязательно.

1.10. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам в претензионном порядке они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.11. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при приобретении услуг юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц.

1.12. Со схемой канатных дорог, на которую в том числе нанесены схемы горнолыжных склонов с обозначением категорий сложности, а также схемы расположения канатных дорог с указанием их названий, объекты инфраструктуры, можно ознакомиться на сайте в сети Интернет по адресу

<http://kaskad-gesh.ru> и в общедоступных местах на информационных стендах. Каждый Клиент, приобретая услуги, обязан ознакомиться с данной схемой.

1.13. Словесные, изобразительные, объемные и другие обозначения или их комбинации, использованные в настоящих Правилах, постерах, указателях, абонементных документах, другой продукции, защищены авторскими правами и не подлежат использованию кроме как на основаниях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

1.14. Приобретая услуги (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными Правилами ответственность.

1.15. Приобретая услуги (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент соглашается с тем, что будет выполнять также требования знаков и вывесок, размещенных в общедоступных местах, а также требования персонала канатных дорог и администрации курорта.

1.16. Владельцы канатных дорог, оказывающие услуги не несут ответственность за неиспользование Клиентом оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег Клиентов, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных абонементов, платежных документов (кассовых чеков), подтверждающих факт оплаты предоставляемых услуг, ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Клиента вследствие нарушения им настоящих Правил, за ущерб, причиненный Клиенту действиями третьих лиц. Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания ввиду экстремальной направленности данного вида отдыха, и обязуется освободить Общества от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

1.17. Владельцы канатных дорог не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные бури, заносы и т.п.), беспорядки, военные действия, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

II. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ АБОНЕМЕНТОВ НА КАНАТНЫЕ ДОРОГИ

2.1. Проход на канатные дороги разрешается только при наличии у Клиентов действующих на территории курорта абонементов, приобретенных в официальных точках продаж, удостоверяющих право их владельцев на проезд на канатных дорогах в соответствии с настоящими Правилами (далее - абонементы и/или ски-пассы).

2.2. Для подъема на канатных дорогах курорта действуют следующие виды абонементов:

2.2.1. **Разовые проходы**, дающие право на однократный подъем Клиента посредством пассажирских канатных дорог, указанных в утвержденных Тарифах и открытых на момент посещения; в момент прохода через турникет канатной дороги с положительного баланса проксимити-карты Клиента происходит списание суммы, соответствующей цене одного подъема на канатной дороге. Цены разовых подъемов утверждены Тарифами.

2.2.2. **Допуск детей до 8 лет включительно**. Услуги по подъему детей до 8 лет включительно в сопровождении родителей оказываются бесплатно на всех канатных дорогах комплекса. При проходе работник канатной дороги вправе потребовать у сопровождающего документ, удостоверяющий возраст ребенка.

2.2.3. **Временные абонементы (или индивидуальные ски-пассы)**, дающие право подъема Клиента посредством подвесных пассажирских или буксировочных канатных дорог, указанных в утвержденных Тарифах и открытых на момент посещения, в течение периода, указанного в Тарифах; Тарифы действительны на дату покупки ски-пасса. Абонемент приобретается на определенное количество часов. Число спусков за это время не ограничено. Началом отсчета времени абонемента считается первый проход через турникет. Для покупки абонемента вам необходимо приобрести ски-пасс — карту, на которой содержится информация об абонементах.

2.2.4. **VIP ски-пассы**, дающие право подъема Клиента без очереди на специальных турникетах канатных дорог с пометкой VIP.

2.2.5. **Единые ски-пассы**, дающие право подъема Клиента посредством подвесных пассажирских и буксировочных канатных дорог, помеченных указателем «Единый ски-пасс». Количество канатных дорог, участвующих в системе «Единый ски-пасс» в каждом сезоне зависит от желания участвовать и возможностей других операторов и может меняться из сезона в сезон.

2.2.6. Каждый сезон количество канатных дорог, которые оказывают услуги, может изменяться.

2.3. При приобретении абонеента, кассир вправе потребовать от Клиента предоставление документ, удостоверяющий личность, персональные данные (имя, фамилия, место жительства, адрес электронной почты, номер телефона).

2.4. Для оплаты подъёмов необходимо приобрести карту-проксимити – пластиковую карту, которая используется при проходе через турникеты канатных дорог. Стоимость карты определяется утвержденными Тарифами. Карта может быть использована в качестве носителя информации абонеентов разного типа многократно.

2.5. Общества вправе предоставлять скидки (льготы) на абонеенты. Размеры и виды скидок (льгот) утверждаются одновременно с утверждением Тарифов, и размещается в сети Интернет по адресу <http://kaskad-gesh.ru>, а также в общедоступных местах на стендах курорта и кассах. Общества вправе изменять тарифы, в том числе в течении сезона.

2.6. После того, как абонемент был приобретен, никакие скидки более Клиенту не предоставляются.

2.7. Оплата абонеентов физическими лицами производится через кассы или другие официальные точки продаж наличными денежными средствами или безналичным расчетом с использованием банковских карт Visa и MasterCard, а юридическими лицами путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет ООО «Каскад-Подъем» и иными возможными способами оплаты в пределах законодательно установленных лимитов.

2.8. Оплата абонеентов через кассы осуществляется с применением контрольно-кассовой техники.

2.9. Под абонементом понимается карта – проксимити с записанным на нее правом Клиента требовать проезда на канатных дорогах. Абонементы должны предъявляться по требованию уполномоченных работников канатных дорог вместе с документом, удостоверяющим личность Клиента и фискальным чеком об оплате соответствующего абонеента. Общества вправе отказать клиенту в оказании услуг, в случае неисполнения указанного требования уполномоченного работника.

2.10. Приобретая абонемент (ски – пасс) клиент соглашается с тем, что в соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации он оплачивает абонемент (ски – пасс) независимо от того, будет ли им затребованы соответствующие абонементу (ски – пассу) услуги, равно как и с тем, что возврат оплаты за частично или полностью не использованный абонемент (ски – пасс) Общества не производят.

2.11. Условия компенсации:

2.11.1. Закрытие канатных дорог:

В случае если более 70 % канатных дорог полностью прекратили свою работу на срок более половины стандартных ежедневных рабочих часов, владельцам абонеентов может быть предоставлена компенсация за причинение неудобств в период их пребывания на территории курорта.

Клиенту предоставляется возможность продлить действие абонеента на неиспользованное по абонементу время с момента активации, путем добавления на карту специального абонеента.

Компенсация осуществляется владельцу любого абонеента в случае его обращения и при предъявлении последним фискального чека. При этом владельцам иных абонеентов (отличных от

дневного и полудневного) компенсация рассчитывается по истечении срока действия абонеента, и если владелец абонеента использовал все дни катания за время действия абонеента, то компенсация не осуществляется.

2.11.2 Связанных с погодными условиями:

Владельцы инфраструктуры не несут ответственности за погодные условия на территории, на которых расположены канатные дороги. Каждый Клиент должен самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды и условиях видимости любыми возможными способами (через работников Общества, с помощью телевидения, радио, Интернета и других источников информации).

Клиент должен осознавать, что в горной местности погодные условия могут меняться очень быстро и внезапно;

2.11.3. По абонеентам, приобретенным клиентом на день и более, в случае получения клиентом травмы во время катания по такому абонеенту, клиенту может быть осуществлен возврат денежных средств при условии фиксации факта травмы в медучреждении и последующего предъявления Обществу оригиналов следующих документов:

— письменного заявления;

— справки за подписью врача с печатью медицинского учреждения (свидетельствующей о том, что состояние здоровья клиента не позволит ему использовать абонеент в течение срока его действия);

— фискального чека об оплате абонеента;

— документа, удостоверяющего личность соответствующего абонента/потребителя.

Сумма возврата рассчитывается после представления клиентом всех вышеуказанных документов путем последовательного сложения всего времени фактического пользования услугами по такому абонеенту, умножения полученного числа на стоимость однодневного абонеента и вычета полученного значения из цены приобретенного соответствующим клиентом.

По иным абонеентам возврат оплаты за абонеент не допускается. При этом в случае получения клиентом травмы во время катания по соответствующему абонеенту, при условии предоставления вышеуказанных документов, такому клиенту может быть предоставлена возможность воспользоваться абонеентом в иные согласованные Обществом дни.

2.12. Утерянные, украденные и поврежденные карты-проксимити с положительным балансом, могут быть заменены. В случае замены, Клиент обязан оплатить стоимость выдачи новой карты-проксимити согласно действующим Тарифам, предоставить фискальный чек, подтверждающий изначальную покупку ски-пасса, и заявление о замене карты, форму которого можно получить в кассах. Баланс абонеента при выдаче новой карты-проксимити в указанном случае будет таким же, каким он был на утерянной, украденной или поврежденной карте – проксимити абонеента.

2.13. Найденные абонеенты передаются в кассы или в информационный центр, куда могут обращаться потерявшие абонеенты Клиенты. Найденные временные абонеенты сроком действия от двух дней и более могут быть безвозмездно возвращены Клиенту при предъявлении заявления о возвращении абонеента и фискального чека, подтверждающего покупку абонеента. Владельцы канатных дорог рекомендует Клиентам после приобретения абонеента хранить фискальные чеки в безопасном месте. Если абонеент был частично использован, возврат средств по нему не производится.

2.14. Ответственность Клиента:

2.14.1. Каждый Клиент обязан иметь абонеент и фискальный чек об оплате соответствующего абонеента во время пользования канатными дорогами.

2.14.2. Абонеент не может передаваться иным лицам, ни на возмездной основе, ни безвозмездно.

2.14.3. При проезде на канатных дорогах Клиент должен иметь при себе действующий абонеент и фискальный чек об оплате соответствующего абонеента в течение всего периода поездки. Клиент должен быть готов в любое время предъявить свой абонеент и чек уполномоченному представителю соответствующей канатной дороги.

2.14.4. При выявлении факта доступа на канатные дороги без абонеента и чека или с абонеентом, не соответствующим установленным настоящими Правилами условиям, Клиенту будет отказано в дальнейшем доступе на канатные дороги. Подобные последствия могут также наступить в результате несоблюдения Клиентом Правил, указанных в подпунктах 1.6.1-1.6.4 раздела 1 настоящих Правил.

2.14.5. Подделка абонементов и использование подложных абонементов являются основаниями для привлечения к ответственности согласно законодательству Российской Федерации.

2.14.6. В случаях, описанных в п. 2.14.4. и 2.14.5., владельцы канатных дорог вправе аннулировать абонемент. Уполномоченное Обществом лицо вправе изъять абонемент с целью: передачи доказательств уполномоченным органам для привлечения к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации: возврата абонемента его законному владельцу.

III. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПассаЖИРОВ НА КРЕСЕЛЬНЫХ ДОРОГАХ

3.1. Пассажиры обязаны изучить настоящие правила пользования услугами горнолыжного комплекса, а также ознакомиться с текущей обстановкой (метеословиями, статусом склонов) и оценить собственные возможности по использованию канатных дорог, а также возможности сопровождаемых ими детей и/или инвалидов. Дети младше 14 лет должны сопровождаться взрослыми. Детям младше 1 года доступ на канатные дороги не рекомендуется.

3.2. Канатные дороги открываются и закрываются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, регламентами и нормативными актами Общества.

3.3. Допуск на канатные дороги разрешен только клиентам с действительным абонементом, ски-пассом. Доступ на определенные участки канатных дорог может быть временно или постоянно закрыт или ограничен в зависимости от погодных условий.

Лица, не имеющие отношения к обслуживанию канатной дороги, не могут быть допущены к оборудованию и помещениям, не предназначенным для перевозки пассажиров.

Приоритетное право доступа сохраняется за сотрудниками службы спасения, безопасности и управления канатными дорогами при исполнении их служебных обязанностей.

3.4. **Допуск детей.** Дети младше 14 лет должны сопровождаться взрослыми, которые обязаны: оценить способность детей путешествовать на канатной дороге, особенно если она кресельная, и организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку.

проинформировать детей о правилах поведения на канатных дорогах и предупредить их о возможных ошибках, особенно в случае остановки подвижного состава.

В гондолах каждый ребенок, какого бы возраста он ни был, занимает 1 посадочное место. В кресельных подъемниках должен быть как минимум 1 взрослый в каждом кресле. Детям младше 1 года доступ на канатные дороги не рекомендуется.

3.5. **Допуск инвалидов** (в т.ч. с целью катания)

Пассажир с инвалидностью или его сопровождающий, до приобретения билета на канатную дорогу, обязаны сообщить сотрудникам о природе своих ограничений и о возможной необходимости дополнительной помощи.

В случае использования специальных приспособлений (инвалидного кресла, специального спортивного снаряжения), они должны быть оценены и разрешены к перевозке сотрудниками службы канатных дорог.

3.6. **Провоз багажа.** Малогабаритная ручная кладь разрешена к перевозке в кабинах гондольных канатных дорог. Горные лыжи и сноуборды перевозятся в специальных отделениях, расположенных снаружи открывающихся дверей кабины, лыжные палки перевозятся внутри кабины. Транспортировка другого багажа может быть авторизована сотрудниками службы канатных дорог, если он не представляет угрозы безопасности людей и оборудования.

Перевозка животных запрещается.

3.7. **Посадка на канатную** дорогу. Посадка в подвижной состав пассажирской подвесной канатной дороги разрешается в указанных местах станций и только в присутствии дежурного по станции. Пассажиры, которые нуждаются в помощи при посадке или высадке с канатной дороги должны сообщить об этом дежурному нижней станции. Дежурный предупредит о завершении на верхней станции, сообщив номер кресла.

Также, пассажиры обязаны:

- производить посадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам;
- соблюдать количество посадочных мест для соответствующей канатной дороги;
- усаживаться в 4-местные кресла по четверо, выполняя команду, дежурного во избежание очередей; невыполнение команды дежурного на посадку будет расцениваться как уклонение от выполнения настоящих Правил, в таком случае администрация курорта в праве заблокировать скипасс и отказать в оказании услуги.

- соблюдать правила перевозки багажа и снаряжения.

в случае неудачной посадки, обратиться к дежурному по станции и выполнять его указания; не заходить за обозначенные пределы посадочной платформы.

Для посадки в подвижной состав кресельной канатной дороги необходимо встать в шеренгу согласно разметке, параллельно линии приближающихся кресел. После посадки в кресло опустить рамку безопасности. При неполной загрузке кресла, во избежание его перекоса, располагаться по центру кресла.

3.8. Перевозка пассажиров на канатной дороге. Во время перевозки категорически запрещается:

- Пытаться открывать рамку кресел во время движения
- Выбрасывать предметы из окна во время подъема (спуска)
- Раскачивать кресла и вставать со своих мест во время движения. Во время перевозки пассажиры обязаны:

- Сохранять положение сидя

- В случае остановки канатной дороги, не пытаться самостоятельно выбраться из нее, а ждать указаний сотрудников службы спасения или канатных дорог

- По прибытии в зону высадки, дожидаться полного открытия рамки кресел

- При выходе из кабины не создавать помех другим пассажирам

- Если не удастся осуществить высадку из кресла до обозначенной границы зоны высадки, оставаться на месте и ждать указаний сотрудников службы канатных дорог

3.9. Высадка пассажиров канатной дороги. По прибытии в зону высадки пассажиры обязаны:

- Открыть рамку кресла в соответствии с рекомендациями на специальных указателях;

- По прибытии в зону высадки спуститься с кресла, не создавая помех другим пассажирам и немедленно покинуть зону высадки;

- Если не удастся осуществить высадку из кресла до обозначенной границы зоны высадки, оставаться на месте и ждать указаний сотрудников службы канатных дорог.

- Дежурный не может и не должен находиться в зоне высадки во избежание создания помех.

3.10. Категорически запрещается:

- Совершать посадку на канатную дорогу, закрытую для Клиентов;

- Совершать посадку вне обозначенных посадочных зон;

- При посадке на канатной дороге, которая оснащена специальным посадочным конвейером, категорически запрещается самостоятельное продвижение вперед по движущейся дорожке конвейера, а также стряхивание снега и иного загрязнения с горнолыжного снаряжения на полотно конвейера".

- Перевозить животных;

- Спускаться вниз на пассажирской кресельной дороге;

- Подъем пассажиров без горнолыжного снаряжения;

- Курить в зонах посадки и высадки и во время перевозки;

- Употреблять алкогольные напитки, находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

- Прибегать к нецензурным выражениям, оскорблениям, потасовкам и другим нарушениям общественного порядка;

- Нарушать правила гигиены, находиться в грязной одежде;

- Наносить вред оборудованию и металлоконструкциям канатной дороги;

- Продавать или распространять товары или рекламные материалы;

- Рисовать или наносить надписи на полу, опорах, стенах, кабинах или креслах;

- Использовать аппараты или инструменты, производящие громкие звуки;

- Провозить взрывчатые, огнеопасные и ядовитые вещества или травматическое оружие, а также алкогольные напитки в любой таре;

- Провозить другие предметы, угрожающие безопасности пассажиров и персонала

3.11. Спуск на канатной дороге. Ввиду работы скоростных канатных дорог во время горнолыжного сезона (зимнее время) в особом скоростном режиме, техническая возможность посадки пассажиров на верхней станции и их спуск вниз без угрозы безопасности, жизни и здоровью пассажиров на высадке отсутствует. В услугу подъема не включен спуск на канатной дороге. В летнее время установлен другой скоростной режим, позволяющий поднимать и спускать пассажиров.

3.12. Несчастные случаи и инциденты. Если Клиент стал свидетелем несчастного случая, он должен незамедлительно связаться с оперативным дежурным по телефону: **+7-903-985-99-48.**

При обнаружении предметов, оставленных без присмотра, запрещается трогать, вскрывать или передвигать обнаруженные предметы. В случае обнаружения подозрительного предмета, Клиенты должны немедленно сообщить о нем по телефону: **112**.

3.12. Пассажиры обязаны изучить настоящие Правила, а также ознакомиться с текущей обстановкой (метеослужбам, состоянием склонов посредством установленных на территории Курорта информационных мониторов и системы звукового оповещения) и оценить собственные возможности по использованию канатных дорог, а также возможности сопровождаемых детей или инвалидов.

3.13. В случае нарушения данных правил, владельцы канатных дорог оставляют за собой право запретить нарушителям доступ на канатные дороги и заблокировать скипасс без осуществления возврата денежных средств.

3.14. Пользуясь канатной дорогой, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

IV. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ГОРНОЛЫЖНЫХ СКЛОНАХ

4.1. Доступ на склоны запрещен без наличия горных лыж или сноуборда, за исключением работников Общества или других уполномоченных лиц. Склоны классифицируются по сложности, выберите склон, соответствующий Вашей физической подготовке и опыту катания.

- **зеленый** – легкий

- **синий** – средней сложности

- **красный** – сложный

- **черный** – очень сложный

Горнолыжные склоны открываются и закрываются в порядке, предусмотренном регламентами и иными нормативными актами владельцев канатных дорог.

4.2. **Взаимоуважение.** Горнолыжник или сноубордист должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерб окружающим.

4.3. **Ограничение скорости.** Горнолыжник или сноубордист должен двигаться управляемо. Его скорость и способ спуска должны соответствовать его личным возможностям, преобладающим условиям склона, состоянию снега, погодным условиям и количеству других горнолыжников или сноубордистов на склоне. Катающийся всегда должен иметь возможность остановиться или уступить дорогу.

4.4. **Выбор траектории движения.** Движущийся выше по склону горнолыжник или сноубордист должен выбирать траекторию своего движения таким образом, чтобы не подвергать опасности находящихся ниже по склону людей. Преимуществом обладает горнолыжник или сноубордист, находящийся ниже по склону. Движущийся выше по склону обязан соблюдать дистанцию, достаточную для любых маневров идущего ниже по склону. При столкновении, ответственность несёт горнолыжник (сноубордист), двигавшийся выше по склону.

4.5. **Обгон.** Горнолыжник или сноубордист может обгонять другого горнолыжника или сноубордиста при условии, что он оставляет достаточно свободного места обгоняемому горнолыжнику или сноубордисту для любых намеренных и не преднамеренных движений. На протяжении всего обгона обгоняющий несёт ответственность за то, чтобы не создавать помех обгоняемому горнолыжнику или сноубордисту. Это относится также к объезду неподвижно стоящих людей.

4.6. **Выход, начало движения, движение вверх по склону.** Горнолыжник или сноубордист, выходящий на склон, начинающий движение после остановки или движущийся вверх по склону, должен посмотреть вверх и вниз по склону для того, чтобы убедиться, что он может начать движение, не создавая опасности для себя и окружающих.

4.7. **Остановка на склоне.** Горнолыжник или сноубордист должен избегать необязательных остановок на узких или непросматриваемых местах склона. В случае совершения вынужденной остановки, рекомендуется занять противоположный от склона край, лицом к склону для обзора потока катающихся сверху. Упавший горнолыжник или сноубордист обязан как можно быстрее встать и продолжить движение либо сместиться к ближайшему краю склона.

4.8. **Подъем и спуск без снаряжения.** Владельцы канатных дорог не оказывают услуги по подъему и спуску клиентов без горнолыжного снаряжения в зимнее время (в сезон).

4.9. **Знаки и разметка.** Горнолыжник или сноубордист должен соблюдать знаки и разметку. Горнолыжники и сноубордисты, не соблюдающие правила и не учитывающие информацию на знаках, несут полную ответственность за свою безопасность.

4.10. **Несчастный случай.** Свидетель или участник происшествия обязан незамедлительно сообщить о несчастном случае оперативному дежурному по телефону: **+7-903-985-99-48**. Горнолыжник или сноубордист, ставший свидетелем несчастного случая, должен, сообщив о происшествии, находиться рядом с пострадавшим до приезда спасателей и оказывать посильную помощь. Все горнолыжники и сноубордисты, и другие свидетели, вне зависимости от участия в инциденте, должны обменяться контактной информацией после инцидента.

4.11. **Категорически запрещается** находиться на территории горнолыжных склонов в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

4.12. **Дети.** Настоятельно рекомендуется экипировать детей подходящим шлемом.

4.13. **Катание вне склонов.** Территории за пределами подготовленных склонов и участки между склонами не снабжены защитными сооружениями, не имеют разметки и не патрулируются, в результате чего существует угроза схода лавин, такие участки имеют необозначенные обрывы и скальные участки. Горнолыжники и сноубордисты, катающиеся в данных зонах, несут **полную ответственность за свою безопасность**. Катающимся строго рекомендуется иметь при себе лавинный датчик и использовать услуги профессиональных гидов. Уровень лавинной опасности обозначается на информационных табло, флаги лавинной опасности располагаются на станциях канатных дорог.

4.14. Выходя на горнолыжный склон, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

4.15. Категорически запрещается спускаться по горнолыжным склонам находиться на территории горнолыжных склонов после 17ч. 00 мин. и до 08 ч. 00 мин., так как в указанное время снегоуплотнительные машины (ратраки) производят подготовку склонов.

V. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КАНАТНЫХ ДОРОГ ОБЩЕСТВА

5.1. При нахождении на канатных дорогах необходимо соблюдать правила общественного порядка.

5.2. При доступе на территорию канатных дорог, необходимо соблюдать правила поведения на горнолыжных склонах правила пользования канатными дорогами и требования указательных знаков.

5.3. Запрещается оставлять детей без присмотра. Рекомендуется заранее договориться о месте встречи на случай, если дети потеряются.

5.4. Необходимо соблюдать чистоту и порядок на территории канатных дорог. Запрещается бросать мусор в не отведенных для этих целей местах.

5.5. При обнаружении предметов, оставленных без присмотра, запрещается трогать, вскрывать или передвигать обнаруженные предметы. В случае обнаружения подозрительного предмета, Клиенты должны немедленно сообщить о нем по телефону: **112**.

5.6. В целях обеспечения безопасности и комфорта Клиентов на территории канатных дорог запрещено:

- использовать на склонах санки, снегокатки и иные подобные приспособления, не относящиеся к лыжному и сноубордическому инвентарю, за исключением склонов, специально подготовленных, огороженных и обозначенных для этих целей;

- выгуливать животных на склонах;

- приносить и использовать взрывчатые, огнеопасные, ядовитые, а также иные вещества, представляющие опасность для окружающих на канатные дороги;

- приносить и использовать любые пиротехнические изделия;

- создавать помехи при посадке, ожидая попутчиков. Канатная дорога это не такси или прогулочный катер – зашел в зону посадки, незамедлительно проследуй через калитку в кресло!

- осуществлять фото-, видеосъемку в коммерческих целях без предварительного письменного согласия администрации. Журналисты в своих действиях на территории канатных дорог Общества обязаны руководствоваться положениями Закона РФ от 27.12.1991 N 2124-1 «О средствах массовой информации», в том числе статьями 47, 49, 51 указанного закона;

Администрация не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра.

Настоящие Правила применимы ко всем без исключения гостям и посетителям канатных дорог Общества.

5.7. В случае нарушения Клиентом указанных правил, администрация вправе ограничить его доступ к канатным дорогам без компенсации оплаченных Клиентом услуг.

VI. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ВСТРЕЧЕ СО СНЕГОУПЛОТНИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКОЙ (РАТРАКАМИ)

Во время горнолыжного сезона, на склонах работают снегоуплотнительные машины – ратраки. Лыжник или сноубордист обязан всегда иметь в виду, что ратраки трудноуправляемы, а водитель не всегда имеет возможность видеть окружающую местность. В дневное время возможно движение снегоуплотнительной техники по технологическим нуждам для обслуживания канатных дорог комплекса.

6.1. Не приближайтесь к работающей машине. Безопасное расстояние при хорошей видимости составляет и спереди и сзади – 15 метров, а сбоку – 3 метра, и эти пределы нарушать нельзя!

6.2. Не следуйте вплотную за ратраком, иногда машина останавливается внезапно!

6.3. Учтите, что машину можно не увидеть! При подготовке склонов ратраками приходится подчас работать и на плохо просматриваемой местности – тогда машины появляются перед лыжниками или сноубордистами внезапно, так что лучше передвигаться при хорошем обзоре местности!

6.4. Учитывайте преимущественное право на проезд! Ратрак пропускать лыжника или сноубордиста не обязан: Соотношение как раз обратное. Поэтому лыжник или сноубордист всегда должен быть уверен в том, что машина движется и не изменит направление движения. На узких местах лыжнику или сноубордисту лучше остановиться и пропустить машину, и только после этого продолжить движение!

6.5. Ратраки могут скользить на достаточно крутых скатах, поэтому находящийся ниже лыжник или сноубордист должен тщательно за этим следить и держать достаточно большую дистанцию.

6.6. Принимайте меры и к тому, чтобы Вас заметили! Если лыжник или сноубордист по какой-то причине (падение, ушиб и т. п.) не может достаточно быстро освободить путь движения для ратрака, ему следует подать знак, чтобы водитель его увидел. Если есть необходимость, то предупреждать водителя должны другие, находящиеся поблизости лыжники или сноубордисты!

6.7. Не используйте на склонах ушную гарнитуру для прослушивания музыки и общения по телефону! Вы можете не услышать предупредительные сигналы ратрака, а также другие звуки, свидетельствующие об опасности!

VII. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА БУКСИРОВОЧНОМ ПОДЪЕМНИКЕ.

7.1. Указания лыжникам, пользующимся буксировочными подъемниками:

7.1.1. Построение очередей у буксировочных подъемников.

Становитесь в очередь по порядку, чтобы избегать заторов и лишнего времени ожидания. Обратите внимание на то, придется ли цепляться за подъемники, или при нём имеются помощники для посадки.

7.1.2. **Посадка.**

Вступайте без промедления на место начала подъёма, берите обе палки в одну (внешнюю) руку, чтобы ухватиться второй (свободной) рукой за стойку подъемника.

7.1.3. **Подъём.**

Не садитесь на вертикальную стойку подъемника. Поднимайтесь стоя на снегу и скользя по нему, обопритесь слегка на поперечину, чтобы она вас подтянула. Скольжение шагами в начале движения облегчает подъём.

7.1.4. **Поведение в движении.**

Нагружайте обе лыжи равномерно. Не свисайте на внешнюю сторону и не опирайтесь на соседа, тогда легче удержать равновесие.

7.1.5. Держитесь на лыжне, оставайтесь на ней, не выезжайте на гору «слалом» и не сходите с лыжни преждевременно, чтобы не создавать опасности для себя и других.

7.1.6. **Поведение в случае падения.**

Если вы упали, поднимаясь на бугеле, приложите все силы, чтобы сразу же освободить дорогу. Иначе следующим позади едва ли удастся проскользнуть мимо вас.

7.1.7. **Подготовка к отцеплению.**

Своевременно готовьтесь к окончанию буксировки. Следите, чтобы поперечина не зацепилась за вашу

одежду.

7.1.8. Отцепление.

Сходите без промедления, оставьте поперечину на направлении буксирования, не бросайте её небрежно в сторону.

7.1.9. Отход в сторону с места отцепления.

Уходите с места отцепления немедленно. Оставьте место следующим лыжникам, чтобы не дошло до толчеи, и чтобы вас не задела поперечина бугеля, следующего в обратном направлении.

7.1.10. КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПЕРЕСЕКАТЬ ЛИНИЮ ПОДЪЁМА БУКСИРОВОЧНОЙ КАНАТНОЙ ДОРОГИ на горнолыжном снаряжении И ПРИБЛИЖАТЬСЯ К НЕЙ! Для пересечения необходимо снять снаряжение, подождать, пока поднимающийся на лыжной дорожке проедет выше, и перейти линию пешком, не наступая на колеи подъёма.

7.1.11. Пользование буксировочным подъемником клиентом предполагает, что клиент владеет соответствующими навыками. В противном случае клиенту необходимо пройти обучение с целью приобретения соответствующих навыков перед началом пользования буксировочным подъемником.

Уважаемые туристы! Пользуясь канатной дорогой, Вы подтверждаете, что полностью ознакомлены и согласны с настоящими Правилами!